

Procedura osservazione-segnalazione di gratificazione o eventuali disservizi

Cari genitori, amici dell'Associazione Kreiamoci, dopo l'ultima assemblea abbiamo riorganizzato la procedura che dal 01.01.2020 verrà messa in campo riguardo a come sarebbe opportuno comportarsi per le segnalazioni di: disservizi, malcontento, eventuale richiesta di ulteriori spiegazioni, ma anche di complimenti e gratificazioni che fanno sempre piacere.

Questa procedura ha lo scopo di sapere a chi bisogna indirizzarsi in caso si necessitano di ulteriori chiarimenti. Vi chiediamo di utilizzare i seguenti gradi di passaggio per poter al meglio soddisfare ogni vostra richiesta, solo attraverso lo scambio e il confronto ci date la possibilità di migliorare.

Grazie della collaborazione.

Amorese Giuseppe - Direttore Associazione Kreiamoci

